

İPTAL VE İADE KOŞULLARI:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu dikkate alınarak herotravian Kullanıcı Sözleşmesi'nde yer aldığı üzere orjinal ambalajı zarar görmüş, tahrip edilmiş, herhangi bir şekilde kullanımdan dolayı zarara uğramış ürünler ile tek kullanımlık ürünler, kopyalanabilir oyun, yazılım, teslimatı dijital ortamda yapılan ürünler ve programların iadesi kabul edilmemektedir. Gönderimi sağlanan dijital kodlar tek kullanımlık olması sebebiyle kodun (ürünün) kullanıcı tarafından görülmesi bile 'kullanılmış veya hasarlı' sayılmaktadır. Bu nedenle dijital kodlar da değişim veya iade bulunmamaktadır.

Bunun dışındaki iade talepleriniz için, sipariş ettiğiniz ürünü teslim aldıktan sonra herhangi bir nedenden dolayı iade etmek istediğinizde izlemeniz gereken yol ve bilmeniz gerekenler şu şekildedir: Eğer almış olduğunuz ürün hatalı ve sorun firmadan kaynaklı ise sorumluluk firmamıza aittir. Belirtilen durumda ürünün iadesi ya da değişimi gerekli kontroller sonrasında sağlanacaktır. İadenizi onaylamadan önce ürünle alakalı inceleme, "iade birimimiz" tarafından gerçekleştirilmektedir. Sorunlu olduğuna kanaat getirilen ürünler gerekli durumlarda test edilmekte ve iade onayı buradan gelen karara dayanarak verilmektedir. İadeniz onaylandıktan sonra, İadeniz onaylanmasının ardından size iadeniz ile ilgili durum bilgisini mail ile bildirilmektedir ve ürün bedelinizin geri ödemesi yapılmaktadır. Kredi kartınıza yapılan geri iadenin ekstrenize yansması, bankanızın süreç ve uygulamalarına bağlı olarak ortalama iki - üç hafta sürebilmektedir. Bu süreç her bankanın kendine özel uygulaması olup, firmamızın bu sürece herhangi bir müdahale hakkı bulunmamaktadır. İade işleminizin kredi kartı ekstrenize yansmasında yaşanan gecikme ile ilgili bankanızdan detaylı bilgi alabilirsiniz.

YANLIŞ TANITILAN ÜRÜNLER:

Kullanıcı aldığı ürünlerde, www.herotravian.com sitesi tarafından yanlış veya eksik bilgi girilmesi durumunda, www.herotravian.com koşulsuz şartsız ürünü iade alır para iadesi ya da istenilen ürünü teslim eder. Doğabilecek fiyat farkları www.herotravian.com tarafından karşılanır. Kullanıcıya yeterli ve doğru bilgilendirme yapıldığı takdirde yanlış alınan ürün kişiye özel olduğundan iade alamaz ve www.herotravian.com hiç bir sorumluluk kabul etmez. Kullanılmış ürünler, aktif edilmiş kodlar ve teslim edilmiş oyun paraları kabul edilmemektedir. Müşteri, ürünü teslim aldığı andaki durumu ile geri vermekle ve kullanımdan kaynaklanan ticari kayıpları ödemekle yükümlüdür. Kullanıcı yeterli bilgilendirme olduğu halde kendisi yanlış ürün

aldığında Kişiyeye özel olduğundan İade almaz ve herotravian hiç bir sorumluk kabul etmez.

İADE KAPSAMI DIŞINDAKİ ÜRÜNLER:

Oyun lansmanı, yılbaşı, sevgililer günü, anneler günü, dönemsel kampanyalar gibi belirli günlere yönelik müşteriye özel olarak hazırlanan, satışa sunulan ve/veya ithal edilen ürünlerde, tüketicinin istekleri veya açıkça onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan, niteliği itibariyle geri gönderilmeye elverişli olmayan ve çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan malların, kampanya ve promosyon ürünlerinde ürünün iadesi alınmamaktadır.